

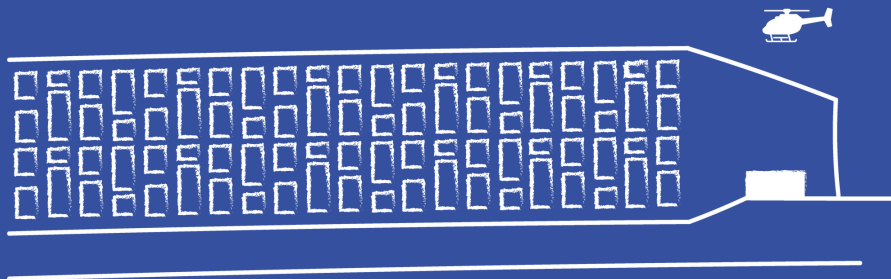


CENTRE HOSPITALIER
CHALON SUR SAÔNE
William Morey



CHIFFRES CLÉS 2024

ÉDITION 2025





Sommaire

Organisation polaire	4
Lits et places	5
Plateau technique	6
Activités médicales	7 - 8
Hospitalisations	9
Activités médico-techniques	10
Activités logistiques et techniques	11
Transition énergétique et développement durable	12
Activités biomédicales et numériques	13
Ressources humaines	14
Formations	15
Indicateurs financiers	16
Qualité	17
Risques et droits des patients	18

Organisation polaire

PÔLE 1	PÔLE 2
<ul style="list-style-type: none"> • Cardiologie • Consultation mémoire • Éducation thérapeutique • Hémovigilance • Hôpital de semaine - Cardiologie - Neurologie - Diabétologie 	<ul style="list-style-type: none"> • Neurologie • Plateau de Cardiologie Interventionnelle (PCI) • USIC • USINV
PÔLE 3	PÔLE 4
<ul style="list-style-type: none"> • Centre de Coordination en Cancérologie (3C) • Hémato-Oncologie • Hépatogastro-Entérologie 	<ul style="list-style-type: none"> • Hôpital de jour • Pneumologie • SDSP • SUDE
PÔLE 5	PÔLE 6
<ul style="list-style-type: none"> • Maternité • Néonatalogie • Pathologie de la grossesse • Pédiatrie • UAPED • Unité Kangourou 	<ul style="list-style-type: none"> • Bloc Opératoire • Chirurgie Ambulatoire • Chirurgie Orthopédique • Chirurgie Urologique et Gynécologique • Chirurgie Vasculaire et Cervico-faciale • Chirurgie Viscérale • Handiconsult • Hôpital de Semaine Chirurgie
PÔLE 8	PÔLE 9
<ul style="list-style-type: none"> • EHPAD • EMG • Médecine Gériatrique • SMR • USLD 	<ul style="list-style-type: none"> • Anesthésiologie • Centre 15 - SAS • CESU • Chambre Mortuaire • CHPOT • Consultation Douleur • CUMP • PASS • Réanimation-surveillance continue • SAMU 71 - SMUR • SAU • UHCD Post Urgences • Unité Sanitaire
PÔLE 10	PÔLE 11
<ul style="list-style-type: none"> • Achats et Logistique • Ingénierie Biomédicale et Clinique • Ingénierie du Système d'Information • Innovation Technologique • Numérique en Santé • Recherche Clinique • Sécurité Incendie • Techniques et Travaux • Transition énergétique et Développement Durable • Transport Patient 	<ul style="list-style-type: none"> • Archives Médicales • Diététique • DIM • Hygiène Hospitalière • Imagerie Médicale • Kinésithérapie • Laboratoire/Biologie Médicale • Pharmacie • Service Social • Stérilisation
PÔLE 12	PÔLE 13
<ul style="list-style-type: none"> • Accueil Central • Affaires Médicales • CME • Communication • Finances et analyses de gestion • Qualité, gestion des risques 	<ul style="list-style-type: none"> • Cellule de protection des données (CEPSID) • Direction Générale • DPO

Lits et places

Chirurgie - 83

Médecine - 274

Obstétrique - 36

817
lits et places



113

Alternatives à l'hospitalisation :

- 30 en Chirurgie (20 UCA et 10 HDS)
- 79 en Médecine (24 générateurs d'hémodialyse, 12 places d'UMA, 20 places HdJ cancérologie et 23 lits HDS)
- 4 d'IVG

209

Établissement d'Hébergement pour Personnes
Âgées Dépendantes - Unités conventionnelles et protégées

60

USLD - Unité de Soins de Longue Durée

42

SMR - Soins Médicaux et de Réadaptation

Plateaux techniques



1 PLATEAU BLOC OPERATOIRE

- 10 Salles d'opération
- 2 Robots chirurgicaux

1 PLATEAU DE CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE - 2 salles

1 PLATEAU DE STERILISATION

- 2 Autoclaves et 1 cabine de lavage
- 5 Laveurs désinfecteurs et 1 stérilisateur à froid
- 1 Gestion de parc de l'instrumentation chirurgicale informatisée, marquée, tracée

1 PLATEAU D'IMAGERIE

- 4 Salles de radiologie conventionnelle numérisées dont 1 pour les urgences
- 1 Mammographe, 1 ostéodensitomètre et 1 panoramique dentaire
- 2 Scanners et 1 IRM
- 53 Echographes

1 PLATEAU DE DIALYSE

- 33 Générateurs de dialyse (dont 2 en réanimation)
- 2 Appareil d'hémofiltration

1 PLATEAU DE BIOLOGIE

- 25 Automates de biologie dont 2 automates de biologie moléculaire
- 1 Spectromètre de masse

1 PLATEAU DE PHARMACIE

- 3 Automates de préparation dont 1 de piluliers pour l'EHPAD et 2 de doses unitaires
- 4 Isolateurs stériles pour préparation des chimiothérapies

1 BLOC D'ACCOUCHEMENT

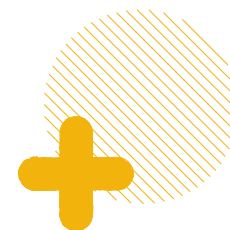
- 3 Salles de pré-travail dont 1 salle nature
- 5 Salles d'accouchement
- 1 Salle de césarienne

174 Moniteurs de surveillance lourde et 432 moniteurs de surveillance légère

Plus de 13 000 équipements biomédicaux répartis dans l'ensemble des plateaux techniques et unités de soins, avec une politique exclusive d'homogénéisation des familles d'équipements.

. 1708 PC informatiques
. 448 imprimantes
. 490 serveurs
. 218 logiciels

Activités médicales



Activités de Soins

14 936	Séances d'hémodialyse
7 747	Hospitalisations de jour en hémato-oncologie
4 682	Journées en unité de chirurgie ambulatoire
3 686	Journées en unités de médecine ambulatoire

ALTERNATIVES A L'HOSPITALISATION

128 124	Venues (hors pôle 9 et urgences)
68 539	Consultations médico-techniques (laboratoire, imagerie)
40 038	Consultations externes aux urgences

CONSULTATIONS ET ACTES EXTERNES (nombres de venues)

10 822	Interventions chirurgicales
1 522	Accouchements
1 394	Patients pris en charge par l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
813	Consultations de l'Équipe Mobile de Gériatrie (EMG) interne et externe
14	Programmes d'éducation thérapeutique. 939 patients ayant terminé un programme d'ETP (données 2023)

ACTIVITÉS

Activités médicales



Accueil et Permanence des Soins

38 080 Passages aux urgences adultes (accueil des urgences)

14 882 Urgences pédiatriques

3 596 Urgences gynécologiques

8 542 Passages à la maison médicale

2 405 Interventions du SMUR dont :

1 193 Interventions primaires ¹
terrestres

483 Interventions secondaires ²
terrestres

163 Interventions primaires
de l'HéliSMUR

505 Interventions secondaires
de HéliSMUR

61 Interventions intra CHWM

223 377 Dossiers de régulation dont 199 319 dossiers de régulation
médicale

471 568 Appels gérés par le centre 15 dont 331 830 appels entrants et
139 738 appels sortants

1 : Intervention primaire : mission initiale de secours direct sur les lieux d'un accident ou d'une urgence médicale.

2 : Intervention secondaire : transfert interhospitalier pour accès à des plateaux techniques spécialisés.

Nos prises en charge spécifiques

1 809 Consultations anti-douleur (adultes et pédiatriques)

434 Consultations mémoire

571 Consultations de l'unité plaie et cicatrisation

Hospitalisations



Séjours par UF de localisation	Séjours	Journées	Taux d'occupation moyen (%)
Médecine dont HDS	23 838	108 290	104,1
Chirurgie (TOM hors chambre sécurisées)	7 751	29 663	95,8
Obstétrique	2 129	8 151	62,0
Alternatives (Séances, HDJ dont UMA et UCA)		30 618	
TOTAL	33 718	176 722	-
SMR (Soins Médicaux et de Réadaptation)	-	15 372	-
EHPAD et USLD (Unité de Soins de Longue Durée)	-	97 439	-
TOTAL GÉNÉRAL	33 718	289 533	-



Activités médico-techniques

3 381 017	Indices de coût relatif en imagerie médicale ¹
1 779	Explorations fonctionnelles digestives (hors bloc)
10 425	Explorations cardiaques
6 015	Explorations respiratoires
2 444	Explorations du système nerveux
2 840	Patients vus par le service social
10 334	Actes de scanner pour les patients externes
16 648	Actes de scanner pour les patients hospitalisés
2 619	Actes de mammographie
25 528	Actes de masso kinésithérapie dont 2 287 pour les EHPAD
13 420	Prises en charge de patients en MCO, CSG, SMR et EHPAD pour l'activité physique adaptée, dont 2 486 pour les EHPADS
21 729	Actes de pharmacie dont 1 919 entretiens pharmaceutiques, 4 825 dispensations aux patients ambulatoires et 14 985 chimiothérapies préparées.

1 : Mesure standardisée des coûts directs associés à la réalisation d'un acte d'imagerie médicale, principalement pendant la présence du patient dans la salle d'examen.



Activités logistiques et techniques



773 359

Repas servis



968

Tonnes de déchets hospitaliers produites



821

Tonnes de linge lavées



8 668

Interventions dans l'année soit 38 interventions par jours ouvrés, 740 interventions en astreinte (service technique)



23 789

Interventions soit 65 par jour calendaire (service sécurité)

Transition énergétique et développement durable

TRANSITION ÉNERGETIQUE

- **Consommation d'électricité** : 9 784 MWh, soit une économie de 1 146 MWh/2023 (10,5 %).
- **Consommation de chaleur** : 5 146 MWh, soit une augmentation de 707 MWh par rapport à 2023 (15,9 %). Cette hausse provient essentiellement d'une année plus froide et du fonctionnement intermittent de la pompe à chaleur de récupération qui a dû être arrêtée à certaines périodes pendant lesquelles le tarif d'achat de l'électricité était trop élevé.
- **Consommation énergétique** : 14 930 MWh soit une baisse de 439 MWh/2023 (3%).
- **Consommation d'eau** : 85 205 m³/2023 soit une baisse de 228 m³ (0,2%).

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- **Production panneaux photovoltaïques** : 1 503 MWh soit 75 tonnes de CO₂ évitées.
- **Production pompe à chaleur et autres récupérations** : 1 782 MWh.
- **Débits des centrales de traitement d'air**. En année pleine, les gains engendrés par l'optimisation du fonctionnement des CTA sont de :
 - 193 MWh électriques soit 9,6 tonnes de CO₂ évitées ;
 - 272 MWh de chaud soit 18 tonnes de CO₂ évitées.
- **Challenge mobilité** : 4 938 km kilomètres parcourus en mobilité douce.





Activités Biomédicales et numériques

9 493

Interventions secteur de l'ingénierie
biomédicale

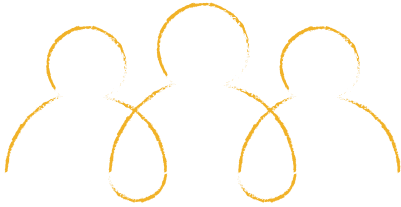
21 370

Interventions secteur informatique

2 280 246

Appels téléphoniques entrants dont
548 257 traités par le standard

Ressources Humaines



Le centre
hospitalier employait,
au 31/12/2024,
2 327 professionnels

Médecins

228

Praticiens (au 31/12/2024)

83

Internes au 1er semestre 2024

86

Internes au 2ème semestre 2024

MÉDECINS

1er semestre : 219

2nd semestre : 228

Personnel Hospitalier (au 31/12/2024)

1 514

Soignants

90

Médico-techniques

267

Administratifs

206

Techniques et logistiques

19





Éducatifs et sociaux

3

Apprentis

2 099 PERSONNES



INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS ET FORMATION AIDE-SOIGNANT

-  **210** Etudiants infirmiers
-  **1 400** Heures de formation par étudiant et par an (total : 294 000 heures de formation)
-  **39** Élèves aides-soignants dont 2 en apprentissage
-  **1 540** Heures de formation par élève pour l'année (total : 60 060 heures de formation)

REÇUS AU DIPLÔME D'ÉTAT EN 2024


-  **58** Infirmiers
-  **24** Aides-soignants

FORMATION CONTINUE

-  **28** Professionnels formés au tutorat en soins infirmiers pour 784 heures de formation
-  **20** Professionnels formés au tutorat aide-soignant pour 420 heures de formation

CESU (Centre d'Enseignement de Soins d'Urgences)



-  **2 818** Heures de formation soit 406 journées
-  **202** Sessions de formation
-  **2 015** Personnes formées (1 651 externes et 345 intra-centre hospitalier)

CESITECH SANTÉ (Centre d'Enseignement et de Simulation du Territoire du Chalonais)

-  **26** Séances de formation par simulation et immersives (externes et intra-centre hospitalier)
-  **274** Personnes formées



CENTRE HOSPITALIER (terrain d'apprentissage)

-  **10 010** Jours de formation pour le personnel non médical
-  **252** Stagiaires accueillis

Indicateurs financiers

BUDGET D'EXPLOITATION - Dernier budget approuvé : 278,3 millions d'euros



CENTRE HOSPITALIER - en M€

Titre 1 : Charges de personnel	145,5
Titre 2 : Charges à caractère médical	67,1
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	26,1
Titre 4 : Charges d'amortissements, provisions et dépréciations, financières et exceptionnelles	22,1
TOTAL	260,8 M€

EHPAD - en M€

Titre 1 : Charges de personnel	10,3
Titre 2 : Charges à caractère médical	1
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	4,3
TOTAL	15,6 M€

USLD - en M€

Titre 1 : Charges de personnel	2,7
Titre 2 : Charges à caractère médical	0,2
Titre 3 : Charges à caractère hôtelier et général	1,2
TOTAL	4,1 M€

ISFI - en M€

Titre 1 : Charges de personnel	1,7
Titre 2 : Autres charges	0,03
Titre 3 : Charges afférentes à la structure	0,4
TOTAL	2,13 M€

GHT - en M€

Titre 1 : Charges de personnel	0,4
Titre 2 : Charges à caractère hôtelier et général	0,4
TOTAL	0,8 M€

DOTATION NON AFFECTÉE

Autres charges	37 600€
----------------	---------

Budget d'investissement : 12 M€
Remboursement des dettes financières : 10,7 M€ EPRD 2024

INDICATEURS POUR L'AMELIORATION DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS (IQSS)

E-satis MCO	Taux de satisfaction des patients	75,2 %
E-satis Chirurgie Ambulatoire	Taux de satisfaction des patients	81,1 %
DPA SMR	Projets de soins, projet de vie	100 %
DPA Chirurgie Ambulatoire	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	64 %
	Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	0 %
	Anticipation de la prise en charge de la douleur	56 %
	Évaluation du patient pour la sortie de la structure	90 %
	Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	98 %

Certification HAS V 2014 (Décision de la Haute Autorité de Santé) ; Cotation B

Certification / Accréditation ISO :

Accréditation initiale COFRAC du centre de biologie de territoire

Maintien des certifications ISO :

- Coordination hospitalière des prélèvements d'organes et de tissus (ISO 9001) ;
- Direction qualité - gestion des risques - relations avec les usagers (ISO 9001) ;
- Le centre d'enseignements de soins d'urgence (ISO 9001) ;
- La DTS2IC : périmètre Biomédical (ISO 9001) ;
- Le centre de réception et de régulation des appels 15 (ISO 9001) ;
- La biberonnerie (ISO 22000) ;
- La direction des travaux - infrastructures et sécurité - développement durable (ISO 50001).

Renouvellement des certifications ISO :

- La chambre mortuaire (ISO 9001) ;
- L'unité centralisée de reconstitution des chimiothérapies (ISO 9001) ;
- L'unité centrale de production des repas (ISO 22000).

Renouvellement de la certification QUALIOPI des unités de formation IFSI, CESU et Cesitech.

Risques et droits des patients

Risques

1 852

Évènements indésirables déclarés, en évolution de 68 % par rapport à 2023

9

Évènements graves ont été déclarés à l'ARS

89,5 %

Des évènements indésirables ont été traités dans l'année

Ils ont concernés les secteurs suivants :

58 %

Soins

9 %

Conditions de travail

26 %

Organisations du travail

7 %

Divers

Classement de ces évènements :

- 24 % mineurs
- 55 % moyens
- 20 % élevés
- 1 % très élevés

Infections associées aux soins

Consommation de solutions hydro-alcooliques : 61 %

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact : 8 %

Relations avec les usagers

160

Réclamations enregistrées par la direction relations avec les usagers

191

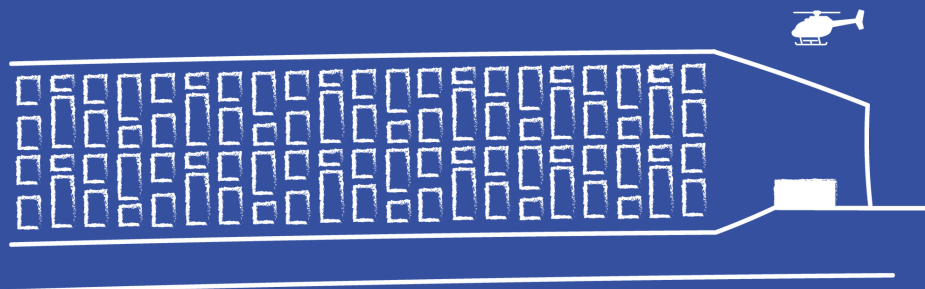
Courriers de remerciements reçus

599

Demandes de communication du dossier médical recensées



CENTRE HOSPITALIER
CHALON SUR SAONE
William Morey



Retrouvez-nous
sur les réseaux :

